



matrix

matrix 2021

Brand Book



Think. Believe. Dream. Dare.



Table Of Contents

Where We Started

Our founder 8
Our mantra 10

What We Stand For

Our purpose 14
Our values 16

Who We Are Today

Our Brand Expression 24

Our Pillars

Education for every stylist 30
Innovation for every hair type 44
Support For Every Business Model 64
Sustainability 70



**Where We
Started**



our founder

Meet Arnie Miller

Het verhaal begint bij een kapper, Arnie Miller, die in 1980 Matrix opricht, een bedrijf waarbij de naam geïnspireerd is op het idee van synergie en eenheid. Zijn wens was om een ondersteuningsmatrix op te stellen voor elke stylist, elk haartype en voor elk businessmodel. Hij heeft Matrix gecreëerd, een merk waar iedereen bij hoort en waar iedereen zich welkom voelt.



Een ondersteuningsmodel om het vertrouwen bij elke kapper op te bouwen.



our mantra

Think. Believe. Dream. Dare.

De vastberadenheid van Arnie om een gevoel van samenhang te creëren voor alle kappers ligt aan de oorsprong van Matrix.

Think Denk aan de waarden en principes die je in je leven zullen leiden

Believe Geloof in jezelf, in je capaciteiten en je potentieel

Dream Droom van het type kapper dat je wil worden

Dare Durf van je droom een realiteit te maken

The Original Professional Love Brand For Hairdressers





**What We
Stand For**



Our Purpose

Als het meest inclusieve merk in de kapperswereld geven wij kappers van alle leeftijden, achtergronden en expertiseniveaus de tools en het vertrouwen om superieure looks af te leveren en hun creatieve en professionele potentieel te realiseren.

Bij Matrix is **iedereen welkom**.

our values

Inclusive

Onze gemeenschap verwelkomt iedereen door opleidingen aan te bieden voor elke kapper, innovaties voor elk haartype en een ondersteuning voor elk businessmodel.



our values

Uncomplicated

Eenvoudige oplossingen voor geraffineerde en innovatieve kapsels die toegankelijk zijn, met makkelijk te gebruiken producten en technieken zodat iedereen vol vertrouwen kan knippen, kleuren en stylen.



our values

Uplifting

Breng kleur in je leven dankzij een cultuur van delen en optimisme.

#WESHAREWECARE





**Who We
Are Today**

Our Brand Expression

Simplicity

Wij beantwoorden de meest geavanceerde stylingvragen met tips, producten en eenvoudige technieken die resultaten opleveren zonder onnodige verwarring.

Optimistic

Inspirerend en kleurrijk. We geven het vertrouwen om dromen waar te maken. Hoe ernstig we ook zijn over het resultaat, we geloven dat creativiteit, zelfexpressie en stijl leuk moeten zijn.

Conversational

Dialogoog is essentieel bij Matrix, en dit op elk niveau. Of het nu gaat over een medewerker, een student of een manager... we werken via een echte uitwisseling van ideeën, waar samenwerking key is. We zijn altijd openhartig en natuurlijk.

Friendly

Iedereen is welkom. Wij moedigen je aan om jouw eigen kappersuniversum te ontdekken - wat ook jouw businessmodel of expertiseniveau is.



We're Painting The Town Rainbow



Our Pillars



Education For Every Stylist

education for every stylist

Matrix Artists Network

Of je nu net van de kapperschool komt, in een gevestigd salon werkt of je eigen zaak opstart, ons netwerk van Matrix artists ondersteunt alle kappers:

- **Online opleidingen**
- **Opleidingen in de academie**
- **De Matrix Milestones**

Wij inspireren elke kapper om dit toe te passen: **Think. Believe. Dream. Dare.**
Zodat iedereen in volle vertrouwen kan knippen, kleuren en stylen.

www.lorealaccess.com



education for every stylist

Online Education

ACCESS

Uitgebreide e-learning: productkennis, technologie, diensten, digitale ontwikkeling, opstarten van een bedrijf.

Facebook

Maak deel uit van onze Facebook groep: Matrix Family Belgilux. Een groep exclusief voor de Matrix salons om onder Matrix kappers informatie te delen en te communiceren. Nog geen lid? Sluit je bij ons aan!

Instagram

Waar we elke techniek grondig ontleden zodat je je kan blijven ontwikkelen. Dagelijkse opleiding - technieken, productkennis, #MistakeMondays - in minstens 5 stappen.

The Business Club

De Business club is dé adviserende afdeling voor alle merken binnen de Professionele Producten Divisie van de L'oréal groep. Deze consulting-cel helpt u bij het groeien & ontwikkelen van uw salon, door middel van gratis advies en inspirerende seminars.

ACCESS

www.lorealaccess.com

Facebook

www.facebook.com/groups/MatrixFamilyBelgilux

Instagram

www.instagram.com/matrix/

TheBusiness Club

thebusinessclub.be/

education for every stylist

Hands-On Education

Academie + Opleidingen in het salon

Productkennis, technieken, inspiratie, digitale opleiding.

Shows & evenementen

Demonstraties en aanleren van technieken, inspiratie.

Opleidingen in scholen

Opleidingen over de doctrine van onze Matrix gammas en de uitvoering ervan.





education for every stylist

Matrix Milestones

Onze aanpak over de professionele ontwikkeling laat toe om te denken, geloven, dromen en durven en zo te knippen, kleuren en stylen in volle vertrouwen - om zo de carrière van elke kapper naar een hoger niveau te tillen.

Think Kennis ontwikkelen

Believe Talenten ontwikkelen

Dream Een specialist worden

Dare Artistieke talenten aanwenden



Innovation For Every Hair Type

matrix

SoColor
Pre-Bonded

Permanent

blended
pre-miscelato
kolekcja gotowa
коллекция оттенков, смешанных
с натуральной базой

permanent hair color
colorazione permanente
krem trwale kolorujący
стойкая крем-краска

2 APPLICATIONS / APPLICAZIONI
APLIKACJE / АППЛИКАЦИИ

SAFETY INSTRUCTIONS (see sides)
ISTRUZIONI D'USO (vedere a lato)
ZALECENIA UŻYCIA (zobacz z boku opakowania)
БЕЗОПАСНОСТНЫЕ ПОКАЗЫВАНИЯ (см. на стороне)

PRODUCT DESIGNED FOR PROFESSIONAL USE ONLY / PRODOTTO CONCEPTO SOLO PER USO PROFESSIONALE
PRODUKT STWORZONY WYŁĄCZNIE DO UŻYTKU PROFESJONALNEGO
ПРОДУКТ УЧАСНИКОВ ЛЕН НА ПРОФЕСИОНАЛНО ПОЛЗТЕ

1:1 90 ml / 3.1 OZ e

matrix

SoColor
Pre-Bonded

Permanent

extra coverage
extra-coverage
intensywnie kryjący krem
экстра кавередж

100% grey coverage
100% copertura capelli bianchi
kryje do 100% siwych włosów
до 100% закрашивания седины

2 APPLICATIONS / APPLICAZIONI
APLIKACJE / АППЛИКАЦИИ

SAFETY INSTRUCTIONS (see sides)
ISTRUZIONI D'USO (vedere a lato)
ZALECENIA UŻYCIA (zobacz z boku opakowania)
БЕЗОПАСНОСТНЫЕ ПОКАЗЫВАНИЯ (см. на стороне)

PRODUCT DESIGNED FOR PROFESSIONAL USE ONLY / PRODOTTO CONCEPTO SOLO PER USO PROFESSIONALE
PRODUKT STWORZONY WYŁĄCZNIE DO UŻYTKU PROFESJONALNEGO
ПРОДУКТ УЧАСНИКОВ ЛЕН НА ПРОФЕСИОНАЛНО ПОЛЗТЕ

1:1 90 ml / 3.1 OZ e

matrix

SoColor
Pre-Bonded

Permanent

reflect
riflesso
kolekcja refleksów
коллекция ярких насыщенных
оттенков

permanent hair color
colorazione permanente
krem trwale kolorujący
стойкая крем-краска

2 APPLICATIONS / APPLICAZIONI
APLIKACJE / АППЛИКАЦИИ

SAFETY INSTRUCTIONS (see sides)
ISTRUZIONI D'USO (vedere a lato)
ZALECENIA UŻYCIA (zobacz z boku opakowania)
БЕЗОПАСНОСТНЫЕ ПОКАЗЫВАНИЯ (см. на стороне)

PRODUCT DESIGNED FOR PROFESSIONAL USE ONLY / PRODOTTO CONCEPTO SOLO PER USO PROFESSIONALE
PRODUKT STWORZONY WYŁĄCZNIE DO UŻYTKU PROFESJONALNEGO
ПРОДУКТ УЧАСНИКОВ ЛЕН НА ПРОФЕСИОНАЛНО ПОЛЗТЕ

1:1 90 ml / 3.1 OZ e

matrix

SoColor
Pre-Bonded

Permanent

blonde
blondi
blond
Блонд

ultra-lift permanent hair color
colorazione permanente ultra schiarente
ultra rozjasniający krem trwale kolorujący
осветление до 5-ти уровней тона

2 APPLICATIONS / APPLICAZIONI
APLIKACJE / АППЛИКАЦИИ

SAFETY INSTRUCTIONS (see sides)
ISTRUZIONI D'USO (vedere a lato)
ZALECENIA UŻYCIA (zobacz z boku opakowania)
БЕЗОПАСНОСТНЫЕ ПОКАЗЫВАНИЯ (см. на стороне)

PRODUCT DESIGNED FOR PROFESSIONAL USE ONLY / PRODOTTO CONCEPTO SOLO PER USO PROFESSIONALE
PRODUKT STWORZONY WYŁĄCZNIE DO UŻYTKU PROFESJONALNEGO
ПРОДУКТ УЧАСНИКОВ ЛЕН НА ПРОФЕСИОНАЛНО ПОЛЗТЕ

1:2 90 ml / 3.1 OZ e

matrix

SoColor
Sync
Pre-Bonded

Alkaline Toner
Full-Bodied

Tonalizante Alcalino - Effetto Corporizzante
Kolorująca Ton w Ton
Краситель тон в тон -
Безаммиачный

tone-on-tone color / ammonia-free + pleasant smell
tóno su tóno / senza ammoniaca + profumo gradevole
kolorująca ton w ton / bez amoniaku dla przyjemnego zapachu
краситель тон в тон / без аммиака + приятный запах

2 APPLICATIONS / APPLICACIONES

SAFETY INSTRUCTION / ISTRUZIONI D'USO /
ZALECENIA UŻYCIA / МЕРЫ
ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ (СМ. НА УПАКОВКЕ)

PRODUCT DESIGNED FOR PROFESSIONAL USE ONLY / PRODOTTO CONCEPTO SOLO PER USO PROFESSIONALE / PRODUKT STWORZONY WYŁĄCZNIE DO UŻYTKU PROFESJONALNEGO / ПРОДУКТ УЧАСНИКОВ ЛЕН НА ПРОФЕСИОНАЛНО ПОЛЗТЕ

1:1 90 ml / 3.1 OZ e

matrix

SoColor
Sync
Pre-Bonded

Acidic Toner
Translucent

Tonalizante a pH Acido - Traslucido
Toner Kwasowy
Кислотный Тонер - Прозрачный

tone-on-tone color / ammonia-free + pleasant smell
tóno su tóno / senza ammoniaca + profumo gradevole
kolorująca ton w ton / bez amoniaku dla przyjemnego zapachu
краситель тон в тон / без аммиака + приятный запах

2 APPLICATIONS / APPLICACIONES

SAFETY INSTRUCTION / ISTRUZIONI D'USO /
ZALECENIA UŻYCIA / МЕРЫ
ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ (СМ. НА УПАКОВКЕ)

PRODUCT DESIGNED FOR PROFESSIONAL USE ONLY / PRODOTTO CONCEPTO SOLO PER USO PROFESSIONALE / PRODUKT STWORZONY WYŁĄCZNIE DO UŻYTKU PROFESJONALNEGO / ПРОДУКТ УЧАСНИКОВ ЛЕН НА ПРОФЕСИОНАЛНО ПОЛЗТЕ

1:1 90 ml / 3.1 OZ e

matrix

SoColor
Sync
Pre-Bonded

Fast Toner
Neutralizing

Tonalizante Rapido -
Neutralizzante
Toner Błyskawiczny

tone-on-tone color / ammonia-free + pleasant smell
tóno su tóno / senza ammoniaca + profumo gradevole
kolorująca ton w ton / bez amoniaku dla przyjemnego zapachu
краситель тон в тон / без аммиака + приятный запах

2 APPLICATIONS / APPLICACIONES

SAFETY INSTRUCTION / ISTRUZIONI D'USO /
ZALECENIA UŻYCIA / МЕРЫ
ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ (СМ. НА УПАКОВКЕ)

PRODUCT DESIGNED FOR PROFESSIONAL USE ONLY / PRODOTTO CONCEPTO SOLO PER USO PROFESSIONALE / PRODUKT STWORZONY WYŁĄCZNIE DO UŻYTKU PROFESJONALNEGO / ПРОДУКТ УЧАСНИКОВ ЛЕН НА ПРОФЕСИОНАЛНО ПОЛЗТЕ

1:1 90 ml / 3.1 OZ e

innovation for every hair type

Matrix Color

Matrix ontwikkelt een kleurentechnologie die makkelijk te gebruiken is zodat elke kapper een kleurexpert kan worden.

- **Voor net afgestudeerde kappers evenals voor ervaren artiesten.**
- **Voor zelfstandigen die hun eigen weg volgen evenals voor de managers van kapsalons.**
- **Voor het onderhoud van de kleur evenals voor het verbeteren van complexe kleurtechnieken.**
- **Voor een perfecte bescherming van de meest gevoelige haren en het onthullen van de warmste weerschijnen.**

Matrix levert de producten, diensten en opleidingen die elke kapper de gelegenheid geeft om elke klant in volle vertrouwen te kleuren.





new!

SoColor + SoColor Sync Pre-Bonded

Permanente kleuring pre-bonded + Toners met langdurige houdbaarheid pre-bonded

Een kleurmethode met hoge precisie voor elke haarvezel, elke basis en elke dienst - om elke klant in volle vertrouwen te kunnen kleuren.



Pre-Bonded

For Every Fiber

Ons **uniek concentraat die de verbindingen** in het haar beschermt en de interne structuur van het haar beschermt om zo de integriteit van het haar kleur na kleur te behouden.



Pre-Blended

For Every Base

Onze **voorgemengde formules houden rekening met de verlichtingsbasis en de weerschijn** en zo kan elk onderliggend pigment gekanaliseerd worden.



Pre-Paired

For Every Service

Onze **oxydatieve permanente kleuringen** en onze **toon-op-toon kleuren** zijn **perfect op elkaar afgestemt**, zodat een langdurige homogene kleur van de wortel tot de punt bekomen wordt.



Color With Confidence

matrix

total results

Keep Me Vivid

Pearl Infusion/Infusion de Perle
shampoo for high-maintenance colors
champú cuidado de colores delicados
shampooing protecteur de couleurs délicates

10.1 FL OZ / 300ml

matrix

total results

So Long Damage

Ceramide/Céramide
shampoo for repair
champú reparador
shampooing réparateur

10.1 FL OZ / 300ml

matrix

total results

Mega Sleek

Shea Butter/Beurre de Karité
shampoo for smoothness
champú alisador
shampooing lissant

10.1 FL OZ / 300ml

matrix

total results

A Curl Can Dream

Manuka Honey Extract
pattern preserving shampoo

10.1 FL OZ / 300ml

matrix

total results

Dark Envy

Color Obsessed
shampoo to neutralize red tones
champú para neutralizar tonos rojos
shampooing neutralisant de tons rouges

10.1 FL OZ / 300ml

matrix

total results

High Amplify

Protein/Protéine
shampoo for volume
champú de volumen
shampooing volumisateur

10.1 FL OZ / 300ml

matrix

total results

Moisture Me Rich

Glycerin/Glycérine
shampoo for hydration
champú hidratante
shampooing hydratant

10.1 FL OZ / 300ml

matrix

total results

Brass Off

Color Obsessed
shampoo to neutralize brassy tones
champú para neutralizar tonos cálidos
shampooing neutralisant de tons cuivrés

10.1 FL OZ / 300ml

matrix

total results

Color Obsessed

Antioxidant
shampoo for color care
champú cuidado del color
shampooing soin couleur

10.1 FL OZ / 300ml

matrix

total results

So Silver

Color Obsessed
shampoo to neutralize yellow
champú para neutralizar amarillo
shampooing neutralisation des reflets jaunes

10.1 FL OZ / 300ml

matrix

total results

Unbreak My Blonde

Citric Acid
strengthening shampoo

10.1 FL OZ / 300ml

innovation for every hair type

Total Results

Total Results
You do the work. We got your back.

Total Results is de beste vriend van de kapper. Sinds zijn ontstaan, 30 jaar geleden biedt het gamma eenvoudige oplossingen voor elke capillaire uitdaging. Dankzij de uitgebreide technische diensten en de producten voor thuisgebruik, vormt Total Results de zekerheid die de kappers nodig hebben om te knippen, kleuren en stylen in volle vertrouwen en dit met de garantie van een langdurig kwalitatief resultaat.



innovation for every hair type

Color Care Happiness

De kleur in het salon, de verzorging voor thuis!

Het doel? De kleurfanaten onder de klanten gelukkig maken! Verzeker deze klanten van een langdurige kleur van hoge kwaliteit en adviseer de producten COLOR CARE van het gamma Total Results. Want ze verdienen het om gelukkig te zijn met hun haarkleur! Contacteer de Matrix Sales Consultant voor meer informatie.





You Do The Work,

You

bleach

tone

flat iron

style

hide grays

cut

blow out

build

transform

We

repair

neutralize

protect

hold

maintain

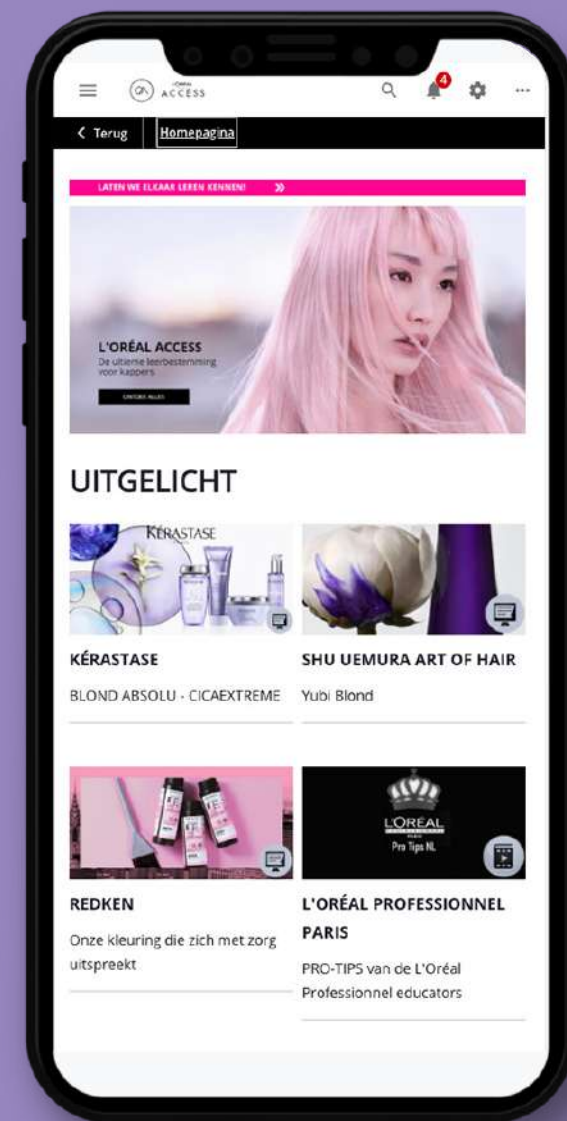
enhance

volumize

support

formulate

We've Got Your Back.



Support For Every Business Model

Eigenaar van een kapsalon met medewerkers of startende zaakvoerder, Matrix heeft een breed scala aan onderwerpen die elk businessmodel ondersteunt. Volg Matrix op Access, Facebook, ontvang onze gepersonaliseerde newsletter, volg ons op Instagram.

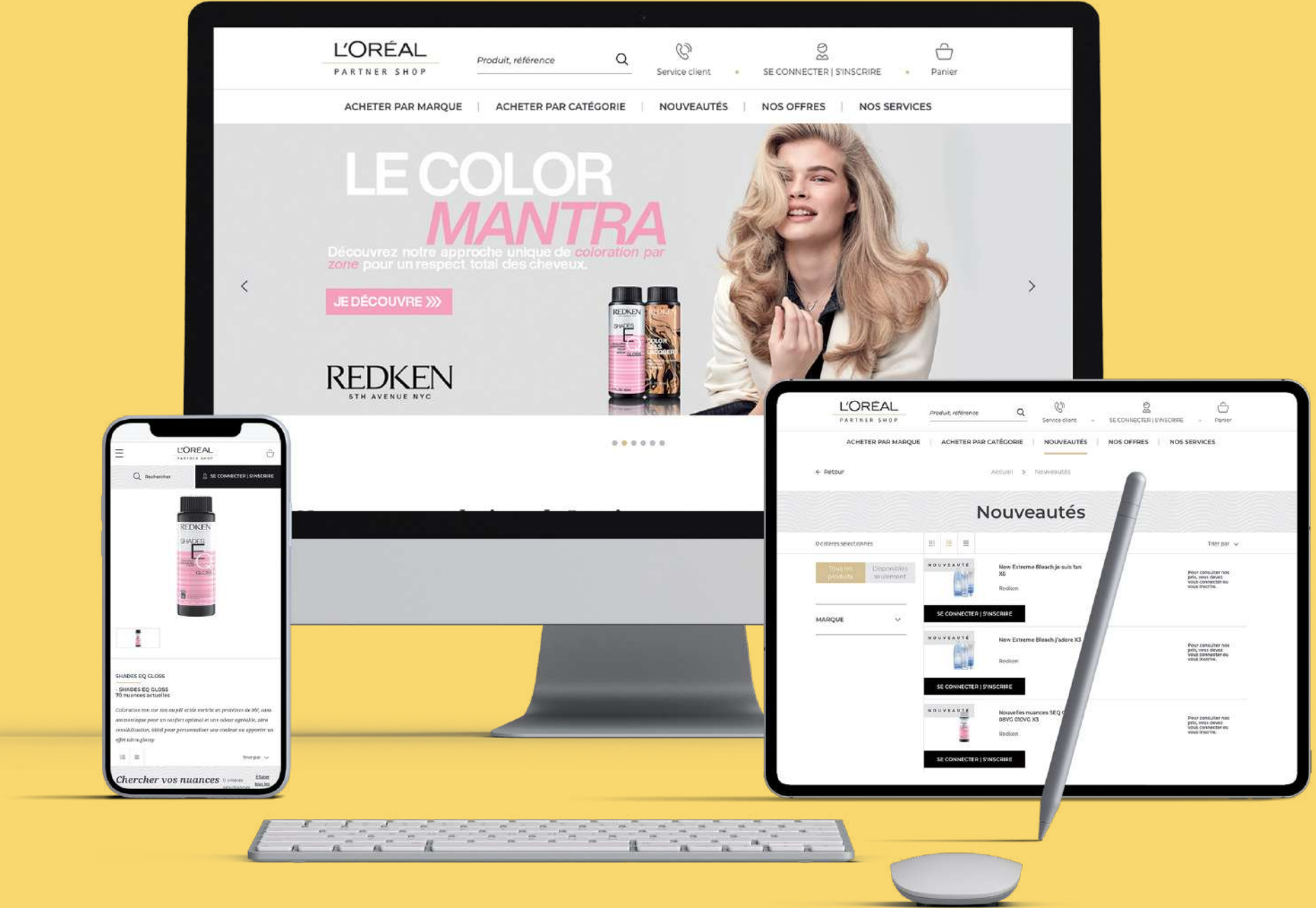
support for every business model

L'Oréal Partner Shop

Ontdek een totaal nieuwe ervaring van business online. Een exclusieve en gepersonaliseerde online shop voor onze zakenpartners.

- **Online dienst 24/7**
- **Makkelijk en multimerk bestellen**
- **Alle promoties op één enkele pagina**
- **Al uw favorieten in één lijst**

Wat kan je ermee winnen? Meer quality time met de business partner om je zaak te doen evolueren en groeien. Voor meer informatie, binnenkort afspraak op: lorealpartnershop.com



support for every business model

The Matrix Rainbow Club

Samen kunnen we grootse dingen bereiken. Voor het salon, voor de passie voor het vak.

Vanaf het begin is Matrix overtuigd van de kleurtalenten van haar klanten. Vanaf het begin **ben je overtuigd dat de passie voor kleur en educatie bijdragen tot de ontwikkeling van het artistieke**. En daarom heeft Matrix een totaal nieuw concept bedacht dat nooit eerder het licht heeft gezien.

De Matrix Rainbow Club is een instrument dat niet alleen helpt om **alle technische en artistieke vaardigheden te benutten en te ontwikkelen** maar is tegelijk een hulp bij de **ontwikkeling van het salon**, de **digitale aanwezigheid**, **marketing** strategie en laat toe om te genieten van **uitzonderlijke aanbiedingen** en nog veel meer! Afspraak op onze webpagina voor meer informatie: **www.matrix.myprosalon.be**.





support for every business model

Sustainability

FSC® Certified Karton

Ondersteunt bosbeheer met respect voor mens en natuur. ¹

100 % gerecycleerde plastieken capsules

Vermindert het gebruik van nieuw plastic met 23,5 ton/jaar. ²

Geen cellofaan

Het verwijderen van cellofaanfolie bespaart 15 ton aan plastic/jaar. ³

Hernieuwbare energie

De fabriek die onze formules produceert haalt 58 % van zijn energie uit hernieuwbare energie. ⁴

Vermindert waterverbruik

De fabriek die onze producten produceert heeft de waterconsumptie met 37 % vermindert sinds 2005. ⁴

¹ The Forest Stewardship Council® (FSC®) is a global, not-for-profit organization dedicated to the promotion of responsible forest management worldwide. FSC defines standards based on agreed principles for responsible forest stewardship that are supported by environmental, social, and economic stakeholders. To learn more, visit www.fsc.org.

² Based on annual global production.

³ Based on plant in Burgos, Spain.

⁴ Based on plant in Montreal, Canada.



Welcome To Matrix

All Hair Types. All Humans.

